



# NK-FORSYNING A/S

## NYHEDER

NK-Forsyning A/S

1/2016



## Faldende takster i 2016

For andet år i træk kan kunderne i NK-Forsyning se frem til faldende priser i 2016. Det er ikke skelsættende prisreduktioner, der er tale om. Men en typisk familie slipper i 2016 med en samlet regning for vand og spildevand på 9.259 kr. mod 9.310 i 2015. Hvor meget dette prisfald virkelig betyder, når man tager højde for prisudviklingen, kan først endeligt gøres op ved udgangen af 2016, når vi kender inflationen i årets løb. Men umiddelbart ligner det et prisfald på ca. 3 % i reale priser. Og det er jo også værd at tage med.

Når det gælder vandprisen, nedsættes taksten i 2016 med 35 øre til 16,86 kr. pr. m<sup>3</sup>. Prisreduktionen skyldes, at Staten har sænket det såkaldte drikkevandsbidrag til drikkevandsbeskyttelse fra 84 til 49 øre pr. m<sup>3</sup>.

Taksten for spildevandsafledning fastholdes uændret på 47,00 kr. pr. m<sup>3</sup>, og de faste afgifter stiger heller ikke.

"Vi kunne have valgt at forhøje vores priser, fordi vi ligger pænt under det prisloft, som er fastsat af Forsyningssekretariatet. Og det ville i givet fald have gjort det lettere at finansiere kommende anlægsopgaver, bl.a. i forbindelse med klimatilpasning, uden at skulle optage byrdefulde lån," udtaler adm. direktør i NK-Forsyning, Steen Lindhardt.

"Men vores bestyrelse har prioriteret fastholdelse af stort set uændrede takster, hvilket reelt indebærer lavere priser, når inflationen regnes ind."

Pris ved et vandforbrug på 120 m <sup>3</sup> årligt i enfamiliesbolig og lignende	2015 inkl. moms	2016 inkl. moms
Vand	1.084,80	1.084,80
Statsafgift	879,60	879,60
Drikkevandsafgift	100,80	58,80
Fast afgift (målertype Qn 1,5/2,5)	878,33	878,33
Vandafledningsbidrag	5.640,00	5.640,00
Fast bidrag pr. stik	726,21	717,92
<b>Pris i alt for 120 m<sup>3</sup></b>	<b>9.309,74</b>	<b>9.259,46</b>

Priser for vand og spildevand i 2016 sammenholdt med priserne i 2015

### Hvad betyder hvile-i-sig-selv princippet

*Kommunalt ejede vandforsynings- og spildevandsforsyningselskaber samt private vandværker, der sælger eller behandler mere end 800.000 kubikmeter vand om året, er omfattet af Lov om vandsektorens organisering og økonomiske forhold, også kaldet vandsektorloven.*

*For hele vandsektoren gælder det såkaldte "hvile-i-sig-selv"-princip. Det betyder, at der over en årrække skal være balance mellem vandsektorens udgifter og indtægter.*

*Princippet indebærer, at der er fuld brugerfinansiering. Vandsektorens udgifter til etablering, drift, vedligeholdelse, administration og forrentning af lån skal med andre ord dækkes fuldt ud af bidrag fra brugerne.*

*Vandsektorloven angiver endvidere, at der skal være vandtætte skotter mellem fx vand- og spildevandselskaber under samme forsyning i driftsmæssig og økonomisk henseende.*

*Det vil sige, at der ikke må blandes likviditet på tværs af selskaberne, fx ved at udligne underskud i ét selskab med overskud i et andet inden for den samme koncern.*

*(Kilde: Miljø- og Fødevarerministeriet/Naturstyrelsen)*



Bjarne Jørgensen

”Så længe jeg kan, vil jeg gerne have noget at stå op til,” fortæller Bjarne, der for fire år siden blev han ansat i et flexjob hos NK-Forsyning.

Længst nede ad ’spildevandsgangen’ på 1. sal i NK-Forsynings administrations- og driftscenter i forbindelse med rensningsanlægget på adressen Ved Fjorden 18, har Bjarne sit kontor, som han deler med en anden flexjobber. Og indretningen med bl.a. en briks til at hvile på vidner om, at vi har at gøre med medarbejdere med særlige behov.

”Jeg er meget glad for at være her. Lige fra starten har jeg været positivt overrasket over NK-Forsynings personalepolitik. Her bliver der ikke set ned på én, fordi man er flexjobber. Andre steder har jeg oplevet, at der blev sagt meget bag ens ryg. Sådan er det ikke her,” pointerer Bjarne Jørgensen.

### Ny udfordring

I starten drejede Bjarne Jørgensens job sig om at digitalisere NK-Forsynings arkiv. Dvs. at scanne alle fysiske dokumenter i form af fx tegninger og betalingsvedtægter og gøre dem tilgængelige elektronisk.

## ”Så længe jeg kan, vil jeg gerne have noget at stå op til...”

Bjarne Jørgensen er 53 år og bor i Vordingborg. I 1979 – mens han var i gang med en uddannelse som mekaniker – fik han smadret sit venstre ben med varige mén til følge, da han blev kørt ned af en bus. I 1995 blev han opereret for en diskusprolaps. Kort tid efter fik han bøvvl med maven og fik fjernet tyktarmen. I den forbindelse valgte han at søge revalidering som teknisk tegner, og i de efterfølgende år var han ansat hos et vikarbureau og et rådgivende ingeniørfirma indtil han blev ramt af endnu en invaliderende lidelse, idet en nethindeløsning efter operationer for grå stær førte til et stærkt nedsat syn på begge øjne.

På baggrund af sit sygdomsforløb kunne Bjarne Jørgensen vælge at gå på førtidspension, men hans inderste ønske var at bevare en tilknytning til arbejdsmarkedet.

## ”Jeg kunne bare ikke stå for Bjarne...”

”Jeg kunne bare ikke stå for en mand som Bjarne, der gerne ville have et almindeligt job, selvom han vel havde hele tre gode indgangsvinkler til at få førtidspension.”

Sådan siger Peter Hougaard, der er driftsdirektør for vand og spildevand i NK-Forsyning., om baggrunden for at ansætte Bjarne Jørgensen i et flexjob.

Med ansættelsen udlever NK-Forsyning samtidig firmaets overordnede CSR-politik (samfundsansvar) om at være en rummelig virksomhed med plads til alle. En politik, som Peter Hougaard helt står inde for.

Og faktisk har han i dag tre medarbejdere i skåne/flexjobs.

”I forvejen tilstræber vi, at vores medarbejdere er lige – uanset om de er håndværkere eller fx har en ingeniør-titel. Ligeledes tilstræber vi – bl.a. via en blandet arbejdssituation, hvor drifts- og anlægsfolk samt administrative medarbejdere er totalt integreret, at der løbende foregår en dialog mellem alle parter,” siger Peter Hougaard.

Peter Hougaard



Den opgave er efterhånden ved at være afsluttet. Men nu venter en ny udfordring for Bjarne Jørgensen. På baggrund af NK-Forsynings succes med at integrere flexjobbere, har Næstved Kommune nemlig valgt at trække på forsyningsselskabets erfaring i forbindelse med arbejdsprøvning af en række klienter med potentiale til skåne/flexjobs.

”Det går i al sin enkelhed ud på, at vi tester de pågældende bag et skrivebord for at finde ud af, hvor mange timer om ugen, de er i stand til at arbejde,” udtaler driftsdirektør Peter Hougaard.

Arbejdsprøvingerne tager udgangspunkt i et nyt digitaliseringsprojekt, nemlig at få tegnet kloakledninger på ca. 22.000 individuelle parceller i kommunen ind på de overordnede digitale kort i det såkaldte GIS-system, som NK-Forsyning benytter sig af i hverdagen.

I den forbindelse skal Bjarne stå for instruktion af de potentielle skåne/flexjobbere. Og hans flexjob-kollega, Keld Andersen, der har en baggrund som autoriseret kloakmester, skal stå for kvalitetssikring af de udførte opgaver.

”Det er ikke en presserende opgave, men vi forventer på sigt at få stor gavn af at kunne se på vores eget kort, hvor kloakrørene ligger inde på de enkelte parceller. Det kan bl.a. blive værdifuldt i forbindelse med den forestående proces med klimatilpasning, som vi skal i gang med i de kommende år,” siger Peter Hougaard.



Den nye arena i Næstved, som er tiltænkt en del af NK-Forsynings formue, var stopfyldt med tilskuere allerede få timer efter, at Bertel Haarder klippede snoren.

## 60 mio. til forsyningssikkerhed, grøn energi, bæredygtighed og synlighed

Bestyrelsen i NK-Forsyning har i efteråret 2015 vedtaget at bruge en ekstraordinær formuegevinst på 60 mio. kr. til en række formål, som kan komme selskabet samt kommunen og dens borgere til gode.

De 60 mio. kr. stammer primært fra salg af aktier i SEAS-NVE Transmissionen A/S og SEAS-NVE Strømmen A/S. Aktierne blev købt tilbage i tiden, da elforsyningen i det centrale Næstved var en integreret del af kommunen. Men efter Statens opkøb af det overordnede net og fusionerne i elbranchen giver det ikke længere mening at eje aktierne. Og da likviditeten ikke kan anvendes til takstnedsættelser i hverken NK-Vand eller NK-Spildevand, har bestyrelsen ønsket at sikre, at pengene bliver gjort aktive lokalt.

Der er disponeret beløb inden for følgende hovedkategorier:

1. 25 mio. kr. bruges til at forbedre forsyningssikkerheden inden for elområdet. Der er tillige reserveret 12 mio. kr. til at gennemføre investeringer, der både har et miljømæssigt sigte og store besparelspotentialer i anlægsomkostninger.
2. 9 mio. kr. bruges til grønne og vedvarende energi investeringer, hvorved CO2 belastningen af miljøet kan sænkes og selskabet kan blive mere eller mindre selvforsynende med energi til renseanlæg, pumper m.v.
3. Der er afsat 1,5 mio. kr. til forbedret mobildatadækning i udkantsområder, således at NK-Forsyning kan indhente data fra fjerntliggende anlæg. Men denne investering vil også komme lokalbefolkningen til gode i områder, hvor mobildækningen er tynd eller ikke eksisterende.
4. 5 mio. er afsat til en række initiativer til at opnå øget bæredygtighed ved at støtte grønne/rekreative/almene initiativer—herunder energibesparende foranstaltninger—samt til støtte af/samarbejde med Ressource City.
5. Der er disponeret med 4 mio. kr. til en flerårig samarbejdsaftale med den nye Næstved Arena og 2,5 mio. kr. til sponsorater af kommunens øvrige selvejende haller, samt 1 mio. kr. til bedre lysforhold på Næstved Stadion.
6. Herudover er der afsat 12,5 mio. kr. til investering i områder og aktiviteter, som kan medvirke til at fremme kendskabet til og gøre NK-Forsyning mere synlig.



# Trivselsmåling viser positiv udvikling på flere fronter

NK-Forsyning har i 2015 gentaget en trivselsmåling blandt medarbejderne i organisationen. Den viser overordnet en forbedring af medarbejdernes trivsel, der er steget fra en faktor 4,17 i 2014 til 4,25 i 2015.

"Det er en meget høj trivselsgrad," udtaler Annette Vilen, der er direktør i Copenhagen Research, som har stået for trivselsmålingen. "Så høje tal ser man sjældent – og slet ikke i en så stor virksomhed."

## Mere harmoni i 2015

Udover at trivselsmålingen viser en forbedret medarbejdertrivsel, så er årets måling også positiv på en anden måde.

Svarene på de enkelte spørgsmål viser nemlig, at der er væsentligt større harmoni mellem medarbejdernes forventede joboplevelse og det indfrie niveau i år end ved den tilsvarende undersøgelse i fjor.

Besvarelsene udløser et trafiklysdigram, hvor grønt lys står for harmoni mellem den forventede og den indfrie joboplevelse, gult står for behov for indsats, og rødt lys indikerer et væsentligt behov for indsats. Sidste år var der 5 røde og 10 gule lys. I år var der ingen røde lys og bare 6 gule lys, resten var lutter grønne lys.

## Mindre gab takket være målrettet indsats

Det glæder NK-Forsynings adm. direktør, Steen Lindhardt.

"Selvom vi i 2014 havde en høj medarbejdertilfredshed, så var der på en række punkter et gab mellem det forventede og det indfrie niveau i en række jobsituationer," siger Steen Lindhardt

Det har vi arbejdet meget målrettet på at rette op på. Bl.a. har vores ledere været på kursus, og vi har også arbejdet meget intenst med en visionsproces for vores virksomhed, hvor alle lag i organisationen har været involveret. Resultatet er blevet en mere ensartet ledelsesstruktur i selskabet. Og det tror jeg har haft en positiv afsmittende effekt på den oplevede jobsituation hos medarbejderne," pointerer Steen Lindhardt.

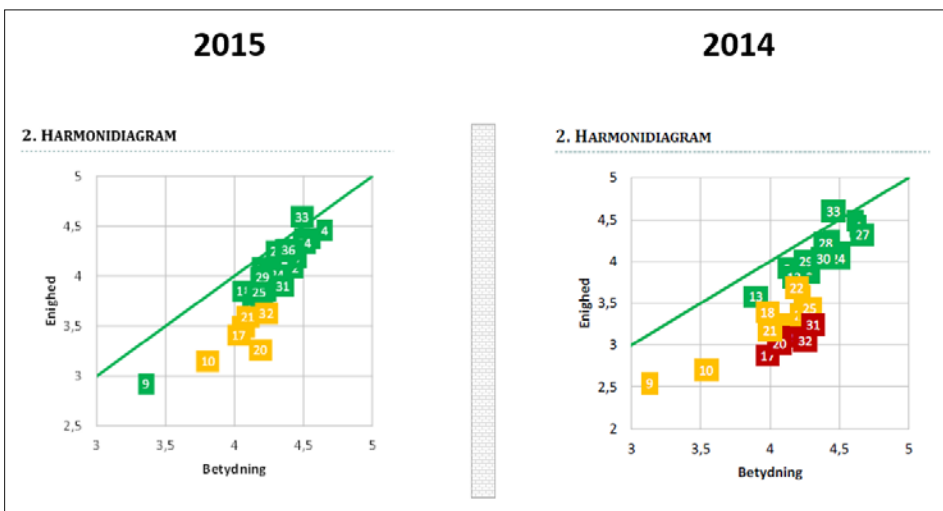
## Bestyrelsesreferater på hjemmesiden

NK-Forsyning arbejder til stadighed på at forbedre sin kommunikationsindsats og være mere åben og informerende udadtil.

Det er baggrunden for, at referaterne fra bestyrelsesmøderne i de respektive driftsselskaber i koncernen nu er tilgængelige på vores hjemmeside,

Klik ind på [www.nk-forsyning.dk](http://www.nk-forsyning.dk) og vælg 'Om NK-Forsyning' i øverste menulinje. Klik derefter på 'Bestyrelse' i menuvælgeren yderst til venstre og vælg 'Referater'.

Vi har fra starten lagt alle bestyrelsesreferater fra 2015 op. Vær dog opmærksom på, at det kun er referaterne fra de 'åbne' punkter på de respektive dagsordner for bestyrelsesmøderne, der offentliggøres, idet fx personalesager er fortrolige.



Diagrammet viser antallet af grønne, gule og røde lys i 2015 sammenholdt med året før.

## Danskerne har sparet 1,1 mia. kr. på vand

Effektivisering af vandsektoren har sparet forbrugerne for 1,1 mia. kr. siden 2011. Det viser en ny analyse fra Konkurrence og Forbrugerstyrelsen, som forventer, at forbrugerne i 2016 kommer til at spare yderligere 126 mio. kr.

Det skyldes bl.a. en nært forestående revision af Vandsektorloven, som lægger op til skærpede krav til effektivisering i landets forsyningsselskaber.