

# Strategi 2023

*Gør Næstved grønnere*



Forsyningsikkerhed, rent vand og bæredygtighed

## **NK-Forsyning – en forsyning i balance**

I NK-Forsyning arbejder vi kontinuerligt på at levere høj forsyningssikkerhed og samtidig imødegå driftsforstyrrelser ved klimaforandringer inden for alle vores forsyningsområder. Vi er lokalt forankret og arbejder for at bidrage til en bæredygtig udvikling i Næstved Kommune.

Vi har fokus på løbende optimering af driften og bidrager gennem bæredygtig udvikling til at sikre vores kunder en sikker og effektiv forsyning, hvor der er balance mellem de stillede krav og den miljømæssige påvirkning, vores drift har på naturen. NK-Forsyning skal være i balance og sikre en bæredygtig økonomisk udvikling. Samtidig arbejder vi i NK-Forsyning med at gøre Næstved grønnere og at videregive en bæredygtig kommune til de kommende generationer.

## **Mission**

NK-Forsyning er en moderne forsyningsvirksomhed, der leverer ydelser til kunderne på monopolmarkederne; el-distribution, vandforsyning og spildevandshåndtering. Kunderne er forpligtiget til at aftage vores ydelser uden konkurrence, og det forpligter NK-Forsyning til effektiv drift og levering af serviceydelser.

### **Missionen er:**

Miljømæssigt bæredygtig og effektiv forsyning med høj grad af forsyningssikkerhed til omkostningseffektive priser.

## **Vores vision**

At være en forsyningsvirksomhed, der er i god kontakt med kunderne og som har fokus på miljøet, forsyningssikkerhed og en stabil og bæredygtig drift. Vi har igennem vores handlinger tillige en særlig forpligtelse til at bidrage til en bæredygtig udvikling af miljøet i overensstemmelse med FN's Verdensmål.

Vores vision lyder således:

### **Gør Næstved grønnere**

Vi lykkes med visionen ved at:

- Levere rent drikkevand indvundet i nærområdet efter bæredygtige principper og ved at optimere energiforbruget forbundet hermed.
- Levere en effektiv håndtering af regn- og spildevand indenfor rammerne af branchens normer og standarder.
- Sikre høj forsyningssikkerhed på el-distribution.
- Effektivisere vores energiforbrug i produktion, drift og distribution af vores kerneydelser.
- Kommunikere åbent og være i dialog med vores kunder og øvrige interessenter.
- Et højt informationsniveau, hvor indsatser, initiativer og resultater formidles kontinuerligt via nyhedsbrev/hjemmeside m.m.
- Udnytte spildevand/regnvand som ressource til gavn for klima og miljøet.

## FN's Verdensmål

Danmark har tiltrådt FN's 17 Verdensmål om bæredygtig udvikling, som frem til 2030 sætter kursen mod en mere bæredygtig udvikling for både mennesker og vores planet. Vores ejer, Næstved Kommune, sætter igennem kommuneplanstrategien fokus på en bæredygtig udvikling og lader sig inspirere og udfordre af målene.

Igennem målene har alle FN's 193 medlemslande forpligtiget sig til

blandt andet at sikre, at alle har adgang til rent drikkevand og sanitet. Det skal forvaltes bæredygtigt og sikre, at alle har adgang til pålidelige, bæredygtige forbrugs- og produktionsformer, og at der kan handles hurtigt for at bekæmpe klimaforandringer og deres konsekvenser. NK-Forsyning ønsker at gøre vores til, at de primære mål vi direkte og indirekte kan påvirke igennem vores aktiviteter, bidrager til at give et grønnere og mere bæredygtigt miljø videre til de efterfølgende generationer.

I DANVA-regi<sup>1</sup> har forsyningssselskaberne arbejdet med verdensmål opdelt i 3 kategorier:



Verdensmålene og Vandsektoren					
Vandselskabernes kerneopgaver		Mål der afhænger af Vandselskaberne		Nye opgaver og andre relevante mål	
					
					
					

Igennem vores handlinger vil vi søge at sætte fokus på de Verdensmål, som ligger indenfor vores kerneopgaver, og de mål, der direkte afhænger af vandselskaberne – som identificeret i skemaet ovenfor. Derved sætter vi fokus på vores bidrag til en bæredygtig udvikling lokalt i Næstved Kommune.

I NK-Forsyning sætter vi vores vision og handlinger ind i en global sammenhæng, og **gør Næstved grønnere**.

<sup>1</sup> DANVA er drikkevands- og spildevandsselskabernes interesseorganisation, [www.danva.dk](http://www.danva.dk)

## Strategi

Målet er at realisere visionen gennem nøje udvalgte strategiområder – under konstant bevågenhed af vores mission – og det betyder fokus på:

### **Forsyningssikkerhed, rent vand og bæredygtighed**

Den økonomiske balance skal være i fokus med respekt for målsætninger og krav fra Næstved Kommune og/eller stat, så takstudviklingen er på niveau med eller lavere end sammenlignelige forsyningsselskaber. Samtidig skal der sikres økonomisk råderum til at foretage de nødvendige investeringer til fremtidens løsninger og den grønne omstilling.

For at komme i mål med strategien har bestyrelserne i koncernen udarbejdet nedenstående målsætninger, der danner rammerne for at udarbejde driftsselskabernes strategiske handlingsplaner.

## Strategiske målsætninger

### **Forsyningssikkerhed**

Der skal for alle forsyningsarter fortsat sikres en stabil og uafbrudt forsyning af høj kvalitet. Det fordrer høj prioritering af vedligeholdelses- og investeringsniveau i alle anlæg, så værdierne i selskabet bevares. Nye digitale og innovative løsninger, skal ligeledes bidrage til opretholdelse af forsyningssikkerheden. Der skal være beredskabsplaner, som giver fornødne sikkerhed i beredskabssituationer både i forhold til miljøbeskyttelse og forsyningssikkerheden.

*Mål:*

- 1) Der er udarbejdet beredskabsplaner for de tre kerneforretningsområder og en fælles beredskabsplan for de administrative områder (personalesikkerhed og bygninger) inden sommeren 2020.*
- 2) Nye digitale løsninger skal medvirke til hurtigere information og handlinger for at sikre såvel høj forsyningssikkerhed og færrest mulige driftsforstyrrelser samt optimere energiforbruget og reducere miljøbelastningen.*
- 3) Igennem investeringsplaner for de enkelte forsyningsområder sættes der fokus på forsyningssikkerhed og dataopsamling.*

## Miljø/bæredygtighed

NK-Forsyning skal følge ejerskabets ønsker og målsætninger på miljøområdet, men også søge investeringer der bidrager til lavere energiforbrug og miljøbelastning. Den grønne omstilling og de nationale- som kommunale planer om 70 % reduktion af klimagasser frem til 2030 bevirker også, at NK-Forsyning skal søge at leve op til udviklingen og investere rettidigt og med fokus på at minimere miljøbelastningen.

*Mål:*

- 1) Ved fremtidige investeringsplaner og klimaindsatsområder at have fokus på og beregne (hvor muligt) besparelser på energiforbrug og forventet påvirkning af miljøområdet bl.a. igennem reduktion af klimagasser.*
- 2) Reducere den negative effekt af regnvandsbetingede udløb, vandspild eller tab på el-nettet. Senest med udgangen af 2021 fastlægges konkrete mål i handlingsplaner og mål for de enkelte forsyningsområder.*

## Kundetilfredshed

Med kunderne i fokus skal der arbejdes på god service og afdækning af kundernes behov for at sikre kundetilfredshed. Såvel øget digitalisering og åbenhed skal medvirke til at kunderne oplever NK-Forsyning som en troværdig "leverandør" af ydelser.

*Mål:*

- 1) Der foretages kundetilfredshedsanalyser hvert andet år, til fastlæggelse af mål for nye, kunderettede indsatser.*
- 2) NK-Forsyning udarbejder gode selvbetjeningsløsninger og en plan for øget kundeforbrug af samme i strategiperioden.*
- 3) Der sikres løbende tilpasning af hjemmeside og brug af sociale medier og SMS-tjenester, så kunderne kan få de ønskede informationer og på den platform, de måtte ønske.*

## Kvalitet

NK-Forsyning skal arbejde med høj bevidsthed om kvaliteten i opgaveløsningen. Forsyningen og kunderne har fokus på kvalitet i de ydelser og produkter, som vi leverer, inklusiv miljømæssig bevidsthed om konsekvenserne ved ikke at leve op til høje kvalitetskrav.

*Mål:*

- 1) Der måles på kvalitet; både i leverancen af vand, rensning af spildevand, el-distributionen samt vores kundeforhold. Der udarbejdes konkrete måltal med de respektive afdelingsledere.*
- 2) Nye teknologier og løsninger undersøges løbende og inddrages, hvor det er relevant for at sikre en effektiv leverance af kerneydelserne med høj grad af kvalitet i opgaveløsningen.*
- 3) Sikring af arealer omkring grundvandsboringer og indvindingsområderne.*
- 4) Fokus på samarbejde med kunderne, om udfordringer hvor vi sammen kan gøre en forskel.*

## Økonomi

Under hensyntagen til nødvendige investeringer for miljøet, forsyningssikkerhed (herunder IT-sikkerhed) og kommunens målsætninger skal der sikres stabile takster, der giver plads til at investere i fremtidens løsninger og håndtere kundernes behov. Der skal ligeledes være balance i økonomien.

*Mål:*

- 1) Sikre balance mellem selskabets investeringer og afskrivninger således, at selskabet værdi som minimum fastholdes.*
- 2) Sikre så stabile takster, som reguleringen tillader, så nødvendige investeringer i miljø- og klimaindsatser kan finansieres til omkostningseffektive priser sammenlignet med markedet.*
- 3) Gennem målrettede strategiske indsatser vil vi afsøge muligheder for at effektivisere vores administration, produktion og distribution.*

## Samarbejder

Der kan gennem samarbejde internt mellem NK-Forsynings driftsselskaber som med eksterne virksomheder, ejer, kunder og andre interessenter sigtes mod bedre forsyningsløsninger – til gavn for driften af selskabet og miljøet.

*Mål:*

- 1) Undersøge, afklare og tage stilling til potentialet i en eventuel samling af NK-Forsynings aktiviteter på en hovedadresse.*
- 2) Samarbejde med eksterne virksomheder om bedre forsyningsløsninger, der optimerer driften af selskabet og bidrager til mere bæredygtigt miljø.*
- 3) Undersøge mulighederne for tættere samarbejde med vandforsyningsselskaberne i Næstved Kommune, hvor der er mulighed for et samlet forbedret resultat for forbrugerne og miljøet som helhed.*
- 4) Fortsætte samarbejdet om undervisningstilbud/forløb med daginstitutioner og skoler.*

## Innovation

Gennem samarbejde med leverandører, producenter, uddannelses- og forskningsinstitutioner, interesseorganisationer og kunder, søge og afprøve nye innovative løsninger, der både øger effektiviteten og fokuserer på bæredygtighed.

*Mål:*

- 1) Være åbne og opsøgende overfor mulige samarbejder og også være "first mover", hvis der er behov herfor.*
- 2) Invitere til nytænkende og utraditionelle ideer og løsninger/tiltag til konkrete problemstillinger.*

## Digitalisering

Der skal investeres i digitale løsninger, der bidrager med at sikre NK-Forsynings strategi om sikker og effektiv forsyning og møder kundernes behov.

*Mål:*

- 1) *Nye digitale løsninger til effektiviseringer og forenklinger, der giver værdi for kunderne – f.eks. selvbetjening, egenkontrol med forbrug, let adgang til info og varslinger m.m.*
- 2) *Øget datafangst generelt fra systemerne, hvor muligt – så data kun lagres og registreres ét sted og herefter automatisk 'vandrer' i systemerne.*

## Medarbejdere

NK-Forsyning skal være en attraktiv arbejdsplads, der fastholder, udvikler og tiltrækker dygtige og motiverede medarbejdere. Medarbejdernes kompetencer skal udvikles i takt med behovet og udviklingen i selskabet.

*Mål:*

- 1) *Udarbejde initiativer og målinger i årlig CSR-rapport (samfundsansvar), med fokus på fastholdelse og dygtiggørelse af medarbejderne og sikring af kompetente og motiverede medarbejdere.*
- 2) *Øge antallet af elever og lærlinge i selskabet og tilbyde praktikpladser hvor muligt.*
- 3) *Fortsat have plads til medarbejdere ansat på særlige vilkår, hvor muligt.*

De strategiske temaer tager afsæt i Næstved Kommunes ejerstrategi.

## Næstved Kommunes ejerstrategi

Næstved Kommune har vedtaget en ejerstrategi d. 25. juni 2019 for koncernen NK-Forsyning A/S, hvilken sætter retningen og de overordnede rammer, som NK-Forsyning skal følge. Grundlæggende er der fokus på, at NK-Forsyning leverer en kritisk forsyningsinfrastruktur, som kræver en høj grad af forsyningsikkerhed, og at selskabet søger at mindske og imødegå gener og driftsforstyrrelser – både miljømæssigt og overfor selskabets kunder.

Der er udarbejdet målsætninger for selskabet indenfor områderne:

- Ledelse af selskabet
- Økonomisk ansvarlighed og effektiv drift
- Takstpolitik
- Samarbejde og kommunikation med borgere og virksomheder
- Samarbejde med lokale vandværker
- Partnerskaber og innovation
- Kunder og digitalisering.

Ovenstående målsætninger bygger på, at koncernen skal sikre en løbende optimering og udvikling af driften og opgaveløsningen samt medvirke til at realisere Kommunens målsætninger og udviklingsplaner – hvor NK-

Forsyning har forsyningsområder (el-distribution, vandforsyning, spildevand) og andre samarbejdsområder med Kommunen.

NK-Forsyning skal bidrage til at realisere en bæredygtig udvikling i Næstved Kommune og arbejde på at reducere selskabets samlede energi- og ressourceforbrug.

**Næstved Kommunes ejerstrategi kan læses på NK-Forsynings hjemmeside: [www.nk-forsyning.dk/om-os/ejerstrategi](http://www.nk-forsyning.dk/om-os/ejerstrategi)**