Nyhedsbrev

NK FORSYNING



3/2021 NK-FORSYNING

NK-Forsyning og SK Forsyning indleder tæt samarbejde – og går fremtiden styrket i møde

Et stærkt samarbejde imellem Næstved og Slagelse sikrer langtidsholdbar effektivitet og kvalitet i forsyningen.

Byrådene i Næstved og Slagelse har i juni godkendt, at de 2 kommunalt ejede forsyningsselskaber NK-Forsyning og SK Forsyning kan samle deres personale i et nyt fælles serviceselskab.

Tiltaget har sit udspring i ejernes og bestyrelsernes ønske om at kunne fastholde og udvikle organisationernes kompetencer samtidig med, at de statslige krav om effektiviseringer imødekommes.

En forberedelse over 1,5 år i bestyrelserne for de 2 koncerner har skabt grundlaget for beslutningen. I bestyrelserne har såvel politiske repræsentanter som medarbejder- og forbrugerrepræsentanter anbefalet etableringen af serviceselskabet.

I første omgang etableres der fælles opgaveløsning inden for økonomi-, kundecenter- og koncernserviceområderne. På sigt vil det være naturligt at se på, om de andre driftsområder i de 2 koncerner også kan have glæde af fælles opgaveløsning.

Fællesskabet retter sig imod selve opgaveløsningen og ikke beslutninger om, hvilke opgaver der skal løses. På den måde bevarer de 2 ejerkommuner den fulde kontrol over, hvad der skal prioriteres inden for egen kommunegrænse.

"Det giver os nogle åbenlyse muligheder for at udnytte både viden, kompetencer og ressourcer effektivt og rationelt i det nye fællesskab", betoner administrerende direktør Steen Lindhardt fra NK-Forsyning.

"Forsyningsbranchen er entydigt på vej mod større enheder, og nu er vi heldigvis med på toget – ovenikøbet så vi selv kan være med til at sætte dagsordenen", tilføjer administrerende direktør Henrik Birch fra SK Forsyning.

Enighed både i Næstved og Slagelse

"Det er en meget vigtig og fremsynet beslutning byrådene har truffet", udtaler Næstveds borgmester Carsten Rasmussen (A).

Borgmester John Dyrby (A) fra Slagelse er enig og uddyber: "Vi har med vores beslutning sikret, at vores kommunale forsyninger – så langt vi kan bidrage – er fremtidssikrede, når det kommer til kvalitet og effektivitet".

Begge borgmestre lægger vægt på, at de 2 byråd fortsat opretholder fuld og selvstændig indflydelse og ejerskab til egne driftsselskaber inden for el, vand, spildevand og varme m.m.

Borgmestrene påpeger også, at ønsket om at sikre arbejdspladser på Sydvestsjælland i eget selskab samtidigt med, at der kan leveres på de statslige effektiviseringskrav og sikres høj kvalitet i forsyningsløsningerne, har været helt afgørende for den beslutning, der er truffet.

Rettidig omhu selv at vælge dansepartner



Byrådene i Næstved og Slagelse godkendte i juni, at de to kommunalt ejede forsyningsselskaber NK-Forsyning og SK Forsyning kan samle deres personale i et nyt fælles serviceselskab.

I første omgang etableres der fælles opgaveløsning inden for økonomi-, kundecenter- og koncernserviceområderne. På sigt vil det være naturligt at se på, om der er andre driftsområder i de to koncerner, der også kan have glæde af fælles opgaveløsning. Men det vil kræve en ny beslutningsproces.

Formanden for bestyrelsen i NK-Forsyning, Niels True, peger på, at perspektiverne for fremtiden uomtvisteligt peger mod konsolidering i større enheder og kalder det 'rettidig omhu selv at vælge dansepartner i en proces, som på sigt givetvis kommer under alle omstændigheder'.

Under forberedelse i 1,5 år

"I bestyrelserne for de to forsyningsselskaber har vi arbejdet med planerne om at indlede et tæt samarbejde, siden vi i starten af 2020 fik en henvendelse fra Slagelse," fortæller Niels True.

"Vi nåede at holde det første fysiske møde lige inden Danmark blev lukket ned på grund af corona sidste forår. Men siden er dialogen fortsat digitalt, og vi entrerede med revisions- og rådgivningsfirmaet BDO, der har lavet to rapporter til os. Den første så på erfaringerne med driftssamarbejde og direkte fusioner fra andre dele af branchen, mens den anden fokuserede ind på NK-/SK-situationen med et forslag til en konkret samarbejdsmodel."

"En fuld fusion af de to selskaber blev hurtigt afskrevet. Men samtidig blev vi klar over, at der eksisterer et potentiale i et styrket samarbejde om administrative ting, som økonomi, jura, it, kommunikation og koncernservice," siger Niels True.

"Derimod bliver bl.a. de respektive forsyningsselskabers drift- og projektafdelinger ikke en del af den fælles opgaveløsning."

Ønsker at fastholde kommunalt ejerskab

Når parterne har fravalgt en egentlig fusion, hænger det bl.a. sammen med ønsket om at fastholde det kommunale ejerskab til og indflydelse på de respektive forsyningsselskaber – herunder fastsættelse af lokale takster og gennemførelse af lokale vandområdeplaner.

"Der er ingen diskussion om, at forsyningsbranchen er på vej mod større enheder. Fra overordnet hold stilles der voldsomme effektiviseringskrav til vandselskaberne. Og jeg er da heller ikke i tvivl om, at vi fortsat skal blive mere effektive til at drive vores forretning med nye digitale løsninger til gavn for forbrugerne, men også endnu bedre it-sikkerhed, klimaløsninger m.v.," pointerer Niels True.

Ikke entydig spareøvelse

Bestyrelsesformanden lægger imidlertid vægt på, at etableringen af det fælles serviceselskab ikke – i hvert fald ikke entydigt – skal ses som en spareøvelse.

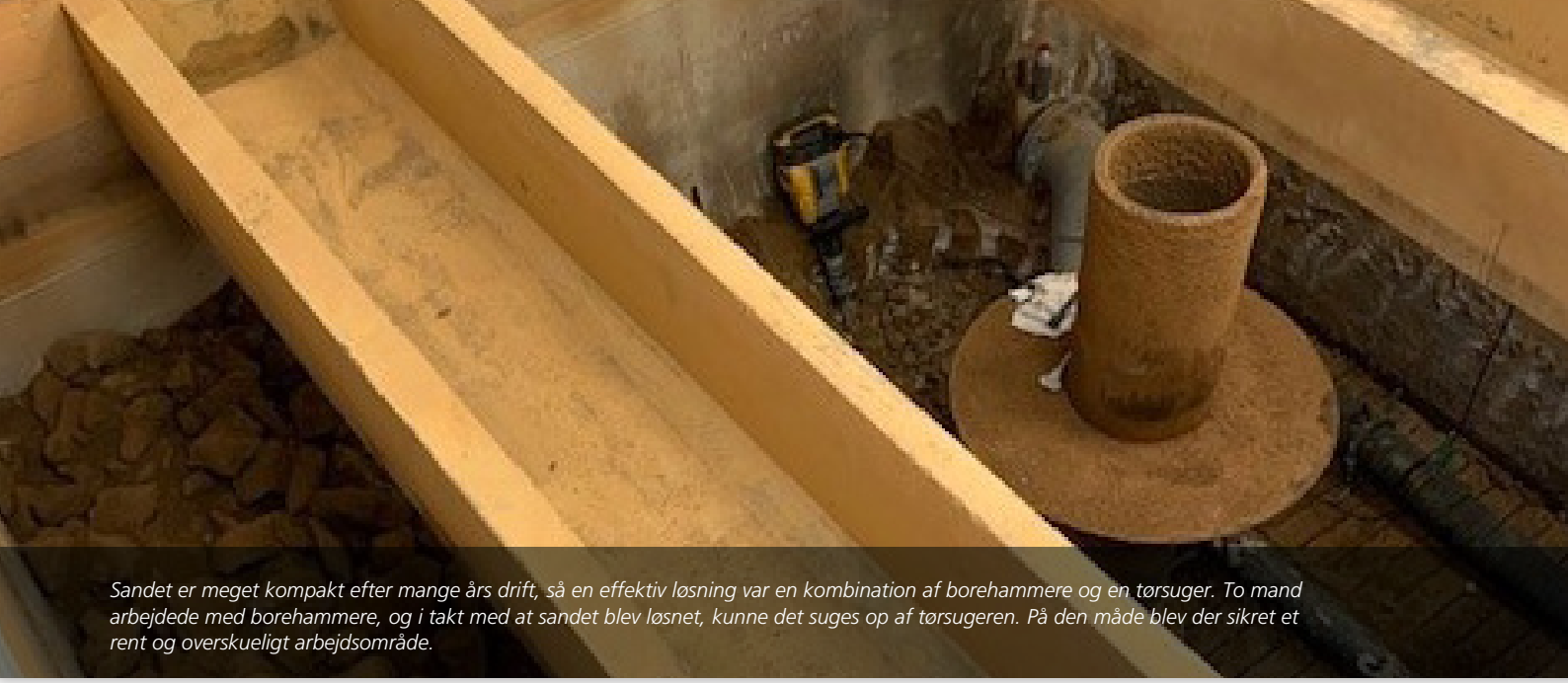
"Det er mig magtpåliggende at slå fast, at samarbejdet også åbner op for styrkelse af visse funktioner, som i dag er ressourcemæssigt sårbare. Jeg tror ligeledes på, at det kan være med til at styrke kvaliteten af vores ydelser ved at øge vores uafhængighed af stærkt specialiserede kompetencer hos enkelte medarbejdere. Og så tror jeg også, at en større organisation kan være med til at holde på og tiltrække nye profiler, som vi har brug for i fremtiden," siger Niels True.

Det sker der nu

Lige nu forestår der en proces, hvor der skal etableres et fælles serviceselskab, ligesom der skal træffes en række beslutninger om, bl.a. hvor selskabet skal have hjemsted og hvem, der skal være direktør m.v. Endvidere skal selskabet have en bestyrelse med forbruger- og medarbejderrepræsentanter. Denne proces forventes afsluttet i foråret 2022.

"Det vil da givetvis lede til mange spændende snakke, for der er en masse praktik, der skal på plads. Det ligger i oplægget, at både NK-Forsyning og SK Forsyning skal have lige stor indflydelse på det fælles serviceselskab. Altså som ligeværdige parter, selvom SK Forsyning er lidt større end os. Men med den konstruktive holdning, som hidtil har kendetegnet samarbejdet, tror jeg ikke, at vejen frem vil indebære uoverstigelige forhindringer," slutter Niels True.

NK FORSYNING



Sandet er meget kompakt efter mange års drift, så en effektiv løsning var en kombination af borehammere og en tørsuger. To mand arbejdede med borehammere, og i takt med at sandet blev løsnet, kunne det suges op af tørsugeren. På den måde blev der sikret et rent og overskueligt arbejdsområde.

Renovering af åbne filtre på Hjelmsølille Vandværk

Filterbassinerne på Hjelmsølille Vandværk i Næstved er blevet renoveret efter mere end 20 år i drift. Tre kamre blev tømt, hvilket tog fem uger, og i alt blev der løsnet og bortkørt 150 tons tilkalket filtermateriale.

"Vi udførte opgaven sammen med murermester Arne Nielsen / Arkil, og det var et spændende og tungt job. Det tilkalkede filtermateriale blev løsnet med en borehammer og løbende tørsuget ud i containere, der hver dag kørte 6 tons materiale væk", fortæller John Vester fra Sydvestsjællands Kloakservice.

"Med tiden bliver de åbne sandfiltre kalket til og skal renoveres. Sandfiltrene er opbygget med sandkorn i forskellige størrelse, som fjerner de naturlige stoffer som jern og mangan, der sætter sig på filtermaterialet. Vi kører videre med de åbne filtre, for det fungerer udmærket. Desuden kræver det større ombygning i Hjelmsølille Vandværk, hvis man ønsker at gå over til lukkede filtre", fortæller Josef Kaissar Lazar, der har ansvaret for drift og vedligeholdelse på vandværket.



Her ses et af bassinerne med helt rene betonklodser i bunden. Nyt filtermateriale kan fyldes på.



For at optimere arbejdstiden var der opstillet containere uden for vandværket.

Hygiejneregler skal tages alvorligt

"Vandværket arbejder efter principperne i DDS (Dokumenteret drikkevandssikkerhed), og vi er derfor optaget af, at håndværkere udviser en god hygiejneadfærd, når de færdes inde på vandværket. Alt værktøj og materialer var nyt og renset i klor for at sikre en høj hygiejnestandard", siger Josef Kaissar Lazar.

Hjelmsølille Vandværk udpumper 2,5 mio. kubikmeter vand årligt, men NK-Forsyning forventer at udnytte indvindingstilladelsen på 3,5 mio. kubikmeter fuldt ud.

Artiklen blev bragt i Danske Vandværkers medlemsmagasin Vandposten nr. 229 juni 2021.

NK FORSYNING



Ny rapport: Sms'er skal bruges til kommunikation ved drifts-forstyrrelser

En ny rapport finansiereret af VUDP-midler (Vandsektorens Udviklings- og Demonstrationsprogram) konkluderer, at vandselskaberne især bør fokusere på at anvende sms'er som kommunikationsform til kunder. Det er særligt kommunikationen ved driftsforstyrrelser, som projektet har koncentreret sig om.

Det stemmer overens med, hvad vores kundeundersøgelser har vist. Vores kundeundersøgelse fra 2017 viste, at 71 % af de deltagende kunder ønskede at få information fra os via sms-beskeder.

I vores kundeundersøgelse fra 2020 var tallet steget til 73 %. Hele 85 % syntes, at det i nogen eller høj grad er en god idé, at vi bruger sms'er til at sende vigtig information ud til kunder.

Projektgruppen bag den nye rapport peger dog også på, at den største udfordring for vandselskaberne er at få de kunder, hvis telefonnummer ikke fremgår af offentlige nummerregistre – hvis de f.eks. har en arbejdsgiverbetalt mobil eller hemmeligt nummer – til selv at tilmelde sig sms-servicen.

Det er præcis det samme, vi oplever hos os, og vi forsøger derfor jævnligt på de diverse platforme at gøre vores kunder opmærksomme på, at de nemt og hurtigt kan tilmelde sig via vores hjemmeside.

Den nye rapports resultater bygger på et omfangsrigt materiale, der er indsamlet i samtaler med vandselskaber, spørgeskemaundersøgelser, workshops, en kundeundersøgelse samt en undersøgelse af, hvordan andre brancher kommunikerer med kunder.

NK FORSYNING



Ny analyse af behov for beskyttelse af indvindingsområder til drikkevand

Hos NK-Forsyning har vi aldrig registreret pesticider i vores råvand i løbet af vores mere end 50 års drift, men vi har, som loven påbyder (se baggrundsboks), nu sammen med Næstved Kommune fået udarbejdet en analyse af behovet for beskyttelsen af de boringsnære områder til Hjelmsølille og Pindsobro vandværker.

Arealerne til de boringsnære beskyttelsesområder (BNBO) til de to vandværker bliver i dag brugt til en lang række forskellige formål så som landbrugsarealer i omdrift (vekslen mellem afgrøder), landbrugsarealer med permanent græs, skovarealer, arealer med juletræer, naturarealer, søer, udenomsarealer, vej, læhegn, bygninger m.m.

Ingen beskyttelse nødvendig ved Hjelmsølille Vandværk

Ved Hjelmsølille Vandværk ligger boringerne i Næstved kommune. Værket har 6 aktive indvindingsboringer inden for et areal på 731.970 m^2, og dele af oplandet hertil ligger i Ringsted Kommune.

Over indvindingsområderne til vandværket er der et mere end 30 meter tykt lerlag, som skaber en naturlig beskyttelse mod nedsivning til grundvandet. Den store lertykkelse gør, at det ikke vurderes, at der er behov for en ekstra indsats til at forebygge pesticider i grundvandet ved indvindingsboringerne til Hjelmsø Vandværk.

Fem boringer kræver beskyttelse ved Pindsobro Vandværk

Pindsobro Vandværk har 10 aktive indvindingsboringer, der alle ligger i Faxe Kommune og har et samlet areal for BNBO på 710.660 m^2.

Der er i juni 2020 udført en sårbarheds- og risikovurdering af alle BNBO i Faxe Kommune. Denne vurderer, at der for fem af boringernes vedkommende ikke er behov for en indsats mod pesticider i indvindingsområdet. For de fem resterende boringer er det vurderet, at der skal ydes en indsats for at beskytte indvindingsboringerne fra potentiel nedsivning af pesticider i grundvandsmagasinerne, da der i disse områder er risiko for erhvervsmæssig anvendelse af pesticider.

NK-Forsyning vil på den baggrund i den kommende tid samarbejde med Faxe Kommune om arbejdet med at forsøge at få frivillige aftaler med de relevante lodsejere i stand.

Baggrund

Et bredt flertal i Folketinget indgik i februar 2019 en tillægsaftale til pesticidstrategien 2017-2021. Tillægsaftalen pålægger alle kommuner at lave en risikovurdering af erhvervsmæssig anvendelse af pesticider i nærheden af deres boringsnære beskyttelsesområder (BNBO). Formålet er at reducere pesticidanvendelsen og -belastningen i Danmark for blandt andet at forebygge forurening af grundvandet og det lokale vandmiljø.

Ifølge loven skal første fase med selve arbejdet med risikovurderinger og forsøg på at indgå frivillige aftaler, hvor beskyttelse af grundvandet er nødvendigt, være afsluttet senest med udgangen af 2022. De frivillige aftaler mellem kommune, vandforsyning og lodsejer kan variere fra skovplantning, flytning af boringer, udlægning af naturarealer, omlægning til økologi m.v. mod erstatning til landmænd og andre lodsejere.

Hvis kommunerne ved evalueringen med udgangen af 2022 ikke er i mål med beskyttelsen af BNBO med frivillige aftaler, er det politisk besluttet at gennemføre et generelt sprøjteforbud i fase 2 med en national kompensationsordning.

NK FORSYNING

2.200 ejendomme i åbent land får påbud om bedre spildevandsrensning

Næstved Kommune har i 2020 givet ca. 1.200 ejere af helårsboliger i det åbne land – dvs. boliger uden for kloakerede områder – påbud om at forbedre ejendommenes spildevandsrensning. Og det forventes, at yderligere ca. 1.000 ejendomme vil få lignende påbud inden udgangen af 2021.

Baggrunden er, at de pågældende ejendomme ikke længere opfylder de gældende lovkrav til spildevandsrensning. Hvilket igen udspringer af, at den biologiske og kemiske tilstand i mange vandløb, søer og kystvande ikke er god nok. Det er især spildevandets indhold af organisk stof, kvælstof og fosfor, som er belastende for tilstanden i vandområderne.

Hvad indebærer et påbud

Typisk indebærer et påbud, at ejendommens ejer skal etablere en ny bundfældningstank, der opfylder de nye og skærpede krav, i stedet for den eksisterende septiktank (trixtank). Og i tilknytning hertil skal der etableres et spildevandsrenseanlæg (der findes flere typer – se nedenstående faktaboks).

Under alle omstændigheder skal ejeren af en ejendom, der har fået påbud om forbedret spildevandsrensning, selv stå for etablering af den nye bundfældningstank – herunder eventuelle rørarbejder i forbindelse med anlægget. Herefter er der to muligheder, når det gælder selve renseløsningen.

Egen løsning eller kontraktligt medlemskab af NK-Spildevand

"Man kan vælge at lave det selv, hvilket– som det også gælder for bundfældningstanken – dog kræver en aftale med en autoriseret kloakmester. Og det vælger langt de fleste at gøre, fordi alternativet ikke nødvendigvis er en god forretning for kunden," forklarer Lisbeth Bruun Henriksen, der er projektleder i NK-Spildevand.

"Alternativt kan man få et tilbud fra os om et såkaldt 'kontraktligt medlemskab' af NK-Spildevand. Accepterer kunden vores tilbud, så kommer vi og laver den nødvendige løsning og afholder udgifterne til etablering, drift og vedligeholdelse af renseløsningen. Til gengæld vil grundejeren skulle betale tilslutningsbidrag og løbende vandafledningsbidrag på lige fod med ejendomme i kloakerede områder."

"Beregninger viser, at etableringsomkostningerne ved kontraktligt medlemskab kan udgøre ca. 60-75.000 kr. mod ca. 50-80.000 kr. ved etablering af egen løsning. Hertil kommer årlige driftsudgifter ved et vandforbrug på 100 m^3 pr. år på henholdsvis ca. 6.000 kr. ved kontraktligt medlemskab og 1.270 kr. ved egen løsning."

"Rent økonomisk vil et kontraktligt medlemskab ikke altid være den bedste løsning. Men der kan være andre fordele ved denne løsning, Det gælder ikke mindst i forhold til pensionister og efterlønsmodtagere, der har mulighed for at få udgifterne indefrosset, så de først udløses den dag, ejendommen sælges," siger Lisbeth Bruun Henriksen.

Rensningsløsninger

Der findes flere former for rensningsløsninger.

Nedsivningsanlæg. En nem løsning, der dog kræver særlige jordbundsforhold. F.eks. er områder med tung lerjord ikke egnede til nedsivning.

Hævet tryksat nedsivningsanlæg. En nem og enkel løsning med opbygning over terræn som et højbed, der kan beplantes eller have anden anvendelse. Da spildevandet pumpes frem til anlægget, kan det placeres efter ønske længere væk fra bundfældningstanken.

Biologisk sandfilteranlæg. Robust anlæg, som kræver meget lidt vedligeholdelse. Det fremstår kun som en græsklædt vold med udluftningsrør samt brønddæksler.

Beplantet filteranlæg. God løsning, der kan indgå naturligt i haveanlæg, da spildevandet pumpes fra bundfældningstanken til anlægget. Kræver dog nogen vedligeholdelse.

Pileanlæg. Lukket anlæg uden udledning til naturen. Beplantet med piletræer. Kræver en del plads (ca. 50 m^2 pr. person eller 250 m^2 for 5 personer), og der en del vedligeholdelse de første år, hvorefter anlægget er robust.

Biologisk minirenseanlæg. Fungerer i princippet på samme måde som NK-Forsynings store renseanlæg, hvor mikroorganismer bliver renset biologisk inden det bliver ledt videre til dræn eller vandløb.

Ved kontraktligt medlemskab tilbyder NK-Spildevand som udgangspunkt et hævet tryksat nedsivningsanlæg.

Du kan læse mere om renseløsningerne i brochuren 'Spildevand på landet', der også fortæller mere om kravene til rensning i forskellige områder (renseklasser) og indeholder økonomiske beregninger samt priseksempler. Brochuren finder du på Næstved Kommunes hjemmeside.

NK FORSYNING

GRØN LÅNTAGER 2021

KOMMUNE KREDIT

Vi finansierer anlægsinvesteringer med grønne lån fra KommuneKredit

NK-Forsynings lån har fået det Grønne Certifikat

Da NK-Forsyning skulle finansiere dele af vore investeringer inden for vandområdet, optog vi et lån, der nu har fået det Grønne Certifikat som dokumentation for, at det er optaget til at finansiere en grøn investering. Det er KommuneKredits Grønne Komité, der giver disse certifikater til lån, som har finansieret en investering i den grønne omstilling.

Komitéen vurderer investeringer på baggrund af KommuneKredits Green Bond Framework, der er udarbejdet til formålet. Frameworket er godkendt af CICERO (Center for International Climate and Environmental Research) i Oslo, der er et uafhængigt forskningsinstitut.

Ifølge frameworket kan en investering bl.a. karakteriseres som en grøn investering, når:

- investeringen bidrager til en reduktion af CO_2 og/eller reducerer energiforbruget.
- energianvendelsen som udgangspunkt er baseret på ikke-fossile ressourcer.

Investeringerne skal være inden for områderne vand og spildevand, fjernvarme, energieffektivisering og miljørigtig offentlig transport.

De lån, der godkendes som grønne lån af komitéen, kan blive finansieret med grønne obligationsudstedelser. De grønne obligationer opkøbes af såvel nationale som internationale investorer, som prioriterer grønne investeringer.

Forbrugervalg

Hvert 4. år afholder vi forbrugervalg, hvor forbrugerne kan vælge forbrugerrepræsentanter, der skal sidde vores bestyrelser. Forbrugerrepræsentanterne har samme rettigheder, pligter og ansvar som de øvrige medlemmer af selskabernes bestyrelser. En gang i starten af det nye år er det igen tid til at afholde valg, men vi har endnu ikke fastsat datoen.

Hvis du tænker, at det kunne være noget for dig at være med til at varetage vores forsyningsområders interesser bedst muligt, kan du allerede nu overveje, om du kunne været interesseret i at stille op som kandidat, når vi efterspørger disse en gang sidst på året. Mere information følger i næste nyhedsbrev.

NK FORSYNING