



NK FORSYNING



Samfundsansvar (CSR) i NK-Forsyning A/S

Behandlet på bestyrelsesmødet den 25. november 2016

Baggrund

Samfundsansvar eller som det hedder på engelsk - Corporate Social Responsibility (CSR) er betegnelsen for virksomheders arbejde med at integrere sociale og miljømæssige hensyn i deres forretningsaktiviteter og i deres interaktion med kunder og interessenter.

NK-Forsyning A/S leverer basale ydelser til vores kunder i form af drikkevand, rensning af spildevand, levering af el og lys på vejen. Det er basale ydelser, som kunderne ikke tænker over til hverdag, da det er en selvfølge for dem, at der fx kommer rent vand ud af hanen. Det er derfor vigtigt, at vi leverer. Vi har et særligt ansvar over for vores kunder, da vores kunder ikke kan vælge. Skulle kunderne være utilfredse med vores ydelse, pris eller vores service, kan de ikke skifte til en anden leverandør. Det bevirker, at vi har et vigtigt samfundsansvar overfor vores kunder.

Samfundsansvar handler for NK-Forsyning A/S om at tage samfundsmæssigt ansvar for, hvordan vi påvirker samfundet og miljøet, så vi kan drive en ansvarlig forretning.

1. Arbejdsforhold



Arbejdsforhold i NK-Forsyning A/S vedrører det arbejde, der udføres af ansatte inden for organisationen.

1.1 Ansættelsesforhold

NK-Forsyning A/S har udarbejdet diverse personalepolitikker og samskrevet disse i en personalehåndbogen, som beskriver NK-Forsyning A/S øvrige "færdselsregler" for medarbejderne og medarbejdernes rettigheder.

1.2 Sundhed og sikkerhed på arbejdet

I NK-Forsyning A/S har vi valgt at samle arbejdet og samarbejdet om arbejdsmiljø, sikkerhed og sundhed i 2 udvalg – et Samarbejdsudvalg (SU) og et Arbejdsmiljøudvalg (AMU).

NK-Forsyning A/S vil igennem arbejdsmiljøorganisationen, APV-undersøgelser og rapporter om ulykker og nær-ved-ulykker sikre fokus på forebyggelse, og at ledelse og medarbejdere prioriterer arbejdsmiljøet på virksomheden. NK-Forsyning A/S vil desuden gerne hjælpe medarbejderne til at komme sig hurtigere, såfremt de har en arbejdsrelateret lidelse, som kræver behandling. Derfor har medarbejderne fået tilbudt en sundhedsforsikring (med en mindre egenbetaling), der giver adgang til forskellige behandlingsformer hurtigere adgang til operationer mm.

1.3 Udviklingsmuligheder for medarbejderne

I NK-Forsyning A/S arbejder vi med kompetenceudvikling af medarbejderne. Vi identificerer i hvilken retning virksomhederne skal udvikle sig og hvilke kompetencer medarbejderne skal besidde for at udføre de relevante arbejdsfunktioner bedst muligt. Det betyder også, at virksomhederne sørger for relevant uddannelse og opfordrer medarbejderne til at videreudanne sig – i tæt samarbejde med deres nærmeste leder. Alle medarbejdere opfordres derfor til at deltage i ERFA og holde sig opdateret igennem medier.

1.4 Trivselsmåling

Hvert år gennemfører NK-Forsyning A/S en total trivselsmåling, for at tage temperaturen på vores medarbejdere. Rapporterne der udarbejdes, bruges til at fokusere på hvilke tiltag, der kan sikre eller højne trivslen og derigennem hvilke "håndtag" ledelsen skal skrue på, for at vi har medarbejdere der trives og dermed er mest effektive. Det er et afgørende parameter i driften af vores virksomheder, at vi har høj trivsel blandt medarbejderne.

2. God forretningsskik

God forretningsskik handler om NK-Forsyning A/S etik i forhold til vores relationer til andre organisationer.

2.1 Antikorruption

Det er kutyme i NK-Forsyning A/S at gaver fra leverandører m.m. samles i en fælles pulje, så de fordeles ligeligt mellem medarbejderne. Derudover står der i personalehåndbogen, at medarbejdere gerne må deltage i arrangementer o. lign, som leverandører inviterer til, så vidt det er muligt arbejdsmæssigt, og hvis arrangementet er i rimeligt omfang og har et fagligt indhold. Deltagelse skal godkendes af en leder.

2.2 Fremme af samfundsansvar i værdikæden

NK-Forsyning A/S anser leverandører som samarbejdspartnerne i vores løsning af de indkøbsmæssige spørgsmål. Det kræver en gensidig, respektfuld udveksling af information. Det er en forudsætning for ethvert samarbejde med leverandører, at disse lever op til god skik, gældende regler samt etiske og sociale forhold og ikke er part i verserende miljøsager.

3. Forbrugerforhold

Forbrugerforhold handler om at varetage interesserne hos de forbrugere, som NK-Forsyning A/S leverer varer og tjenesteydelser til samt om at fremme bæredygtigt forbrug.

3.1 Beskyttelse af forbrugernes sundhed og sikkerhed

NK-Vand A/S og NK-Spildevand A/S har igangsat og til dels indført ledelsessystemer DDS og DSS (Dokumenteret Drikkevands Sikkerhed og Dokumenteret Spildevands Sikkerhed) samt udarbejdet beredskabsplaner, der skal sikre forbrugers sundhed og sikkerhed. Vi har opdelt arbejdsområderne på Ved Fjorden 18 i zoner, så vores medarbejdere og eksterne leverandører kan identificere hvilke zoner der er "forbudt område" i forhold til vores drikkevandssikkerhed. Ligeledes har vi indført forskellige foranstaltninger

3.2 Uddannelse til bevidste forbrugere

Besøgstjenesten er et tilbud til folkeskolen, foreninger og lignende, hvor vi med fokus på læring gennem leg og aktiv deltagelse fortæller om vand og affald. Besøgstjenesten er målrettet 4.-6. klassetrin, men alle er velkomne uanset alder. Formålet med besøgstjenesten er at øge de kommende forbrugeres viden og bevidsthed omkring bæredygtigt forbrug.



4. Lokal samfundsinvolvering og -udvikling



Lokal samfundsinvolvering og -udvikling handler om at engagere sig i lokalsamfundet og derigennem styrke samfundsmæssige værdier.

4.1 Jobskabelse og udvikling af kompetencer

NK-Forsyning A/S tilbyder virksomhedspraktik, arbejdsprøvning, elevpladser m.m. for at bidrage til jobskabelse og udvikling af kompetencer i lokalsamfundet. I 2016 har der været et mindre antal personer i virksomhedspraktik og arbejdsprøvning. Derudover er der på nuværende tidspunkt ansat to elever – en i økonomi og en smedelærling. Vi er i færd med at udarbejde en procedure for introduktion af praktikanter m.m., der beskriver, hvordan modtagelse af praktikanter tilrettelægges og gennemføres med henblik på at sikre en god praktikperiode til gavn både for praktikanten og virksomheden.

4.2 Lokale arbejdspladser og indkøb

Virksomhederne er meget opmærksomme på at der igennem indkøb af vare og tjenesteydelser hos lokale virksomheder, ligger en mulighed for at sikre lokale arbejdspladser. I det omfang vores lokale virksomheder kan levere de efterspurgte vare og tjenesteydelser til konkurrence dygtige priser og vilkår, så bestræber vi os på at foretage disse indkøb lokalt.