



2/2018 NK-FORSYNING

Ny organisation skal sikre mere fokus på NK-Forsyning som én virksomhed

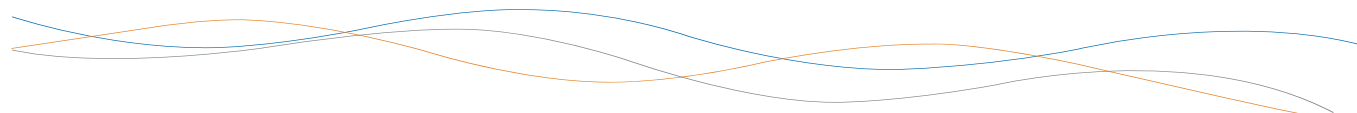
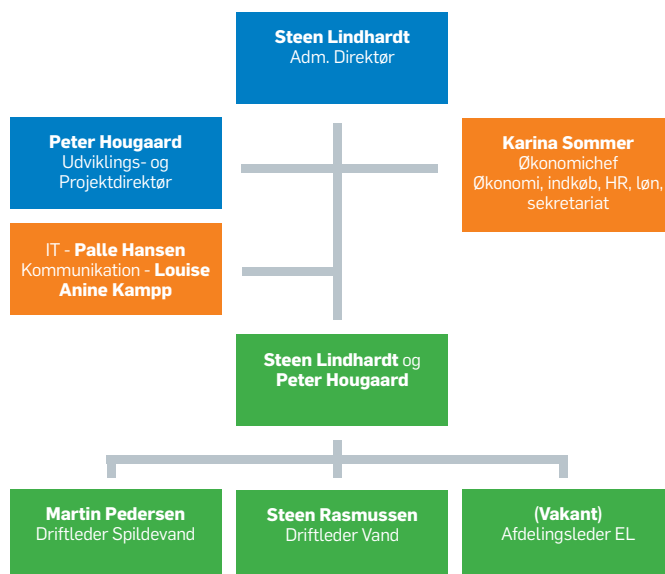
Bestyrelsen har pr. 1. juni 2018 udnævnt Steen Lindhardt til administrerende direktør for alle seks selskaber i NK-Forsyning koncernen. Samtidig trådte en ny organisationsstruktur i kraft, hvor det er bestyrelsens ønske at styrke den tværgående opgaveløsning i organisationen og strømline ledelsesstrukturen. Målet er, at både medarbejdere og kunder i højere grad oplever de seks selskaber i forsyningskoncernen som én virksomhed, hvor fælles ressourcer udnyttes optimalt på tværs af forsyningsområderne (el, vand og spildevand).



"Såvel forsyningsbranchen som helhed og NK-Forsyning som virksomhed, står over for betydelige udfordringer. Derfor er der behov for at foretage strategiske justeringer, så vi er rustet til at udnytte ressourcerne bedre", udtaler bestyrelsesformand Niels True.

"Driftsdirektør Bjarne Andreasen har ønsket at gå på pension pr. 15. januar 2019, og sammenholdt med bestyrelsens ønske om om-

organisering er det tillige besluttet at slanke direktionen, så den fremover udgøres af to direktører – adm. direktør Steen Lindhardt og udviklingsdirektør Peter Hougaard", siger Niels True videre. >>>



Fokusområder i forbindelse

Det ønsker vi at opnå med den nye struktur

- Sikring af viden og kompetencer i organisationen.
- Mere fokus på NK-Forsyning som én virksomhed, hvor fælles ressourcer udnyttes tværgående.
- Ensartede regler, systemer og strukturer i de forskellige koncernselskaber.
- Tværgående samarbejde mellem faggrupper og på ledelsesniveau.
- Fokus på at vedligeholde virksomheden og tilbyde nye muligheder for nuværende medarbejdere/ledere og samtidig gøre virksomheden attraktiv for fremtidig arbejdskraft.
- Slankning af direktionen.

Det ønsker vi at undgå med den nye struktur

- Silo-tankegang/handlinger og suboptimering i egen afdeling.
- "Flugt" af viden, når medarbejdere stopper.
- Forskelsbehandling af medarbejdergrupper.
- U hensigtsmæssige arbejdsgange og manglende viden/informationsdeling.
- Manglende fokus på vigtige områder som IT-sikkerhed, investeringsbehovsanalyser og ressourceoptimering.

Vi passer godt på kundernes persondata

Den 25. maj 2018 trådte EU's persondataforordning (også kaldet GDPR) i kraft. Formålet med den nye lovgivning er at styrke beskyttelsen af enkeltpersoners personlige oplysninger.



I den forbindelse har NK-Forsyning udarbejdet en persondatapolitik for hele koncernen, der forklarer om vores behandling og håndtering af kundernes personoplysninger, ligesom politikken fortæller om kundernes rettigheder i henhold til persondataforordningen.

"For at kunne levere vand- og elforsyning samt bortlede spildevand er der vigtige personoplysninger, vi har behov for at indsamle og behandle. Vores persondatapolitik er ment som en hjælp til at forstå, hvilke data vi indsamler, hvorfor vi indsamler dem, og hvad vi anvender dem til. Derfor håber vi, at kunderne vil tage sig tid til at læse vores persondatapolitik, udtaler Louise Anine Kampp, der er persondataansvarlig i NK-Forsyning.

Du kan læse mere om NK-Forsynings persondatapolitik på vores hjemmeside ved at klikke på [linket her](#) ●

Kun 3 ting i Arenaens lokummer

Kampagnen 'Kun 3 ting i dit lokum', der i øjeblikket kører videre på bl.a. Facebook, er også blevet eksponeret i Arena Næstved.

Her er alle toiletlågene nemlig blevet forsynet med kampagnens overordnede budskab, som dukker frem, når låget eller brættet klappes op.



med omorganiseringen

I forbindelse med omorganiseringen i NK-Forsyning koncernen, hvor der fokuseres endnu mere på driftsoptimering i forsyningsområderne (el, vand og spildevand), ændres ledelsesstrukturen i organisationen nu til en enstrengt ledelsesstruktur med korte kommandoveje og tydelige ledelsesspor – lige som det i princippet er sket på bestyrelsesniveau.



Steen Lindhardt

"Det er en nødvendig beslutning, for at holde fokus på de effektiviseringer vi konstant arbejder med i dagligdagen" udtaler adm. direktør Steen Lindhardt.

"Vi har igennem de senere år haft justeringer af bekendtgørelser, reguleringsregnskaber og benchmark-modeller, som er styrende for vores virksomheder,

hvilket har medført et behov for de strategiske justeringer vi nu gennemfører med henblik på at udnytte koncernens ressourcer mere tværgående.

"Samtidig er koncernen i færd med at ruste sig til fremtiden, hvor vi bl.a. skal sørge for at vedligeholde viden og kompetencer i virksomhederne i et svært jobmarked, hvor der er mangel på kvalificeret arbejdskraft. Det er en større udfordring, som kun løses ved at fokusere på at forblive en attraktiv arbejdsplads med gode personaleforhold og spændende arbejdsopgaver, som er i tråd med de strategier vores selskaber vil forfølge i de kommende år" siger Steen Lindhardt.

Jeg vil gerne takke Bjarne Andreasen for hans indsats igennem mere end 10 år, og jeg ønsker, at han får mange gode oplevelser i sin kommende nye tilværelse," slutter Steen Lindhardt.

Overvejer at flytte sammen

Som led i den strategiske beslutning om at ændre NK-Forsynings organisationsstruktur overvejer forsynings-selskabet også andre tiltag med henblik på at styrke den tværgående udnyttelse af ressourcer på tværs af forsyningsområderne. I øjeblikket undersøger man således mulighederne for at sælge NK-Forsynings administration på Ærøvej og i stedet 'flytte sammen' med Vand og Spildevand på Ydernæs.

"Manøvren vil kræve, at der opføres en tilbygning til de eksisterende administrationslokaler på Ydernæs, og her arbejder vi med forskellige scenarier," udtaler adm. direktør Steen Lindhardt, NK-Forsyning.

"Umiddelbart vil et salg af Ærøvej næppe kunne dække de nødvendige investeringer på Ydernæs, men der er ingen tvivl om, at operationen vil medføre betydelig synergi i forhold til det tværgående samarbejde, hvilket fremadrettet kan blive en virkelig stor gevinst for hele organisationen."

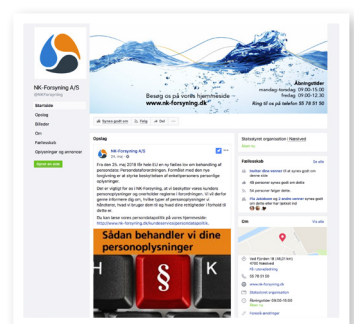
NK-Forsyning arbejder i løbet af sommeren videre med at konkretisere byggeplanerne, som forelægges bestyrelsen til efteråret.



Vil bruge Facebook mere

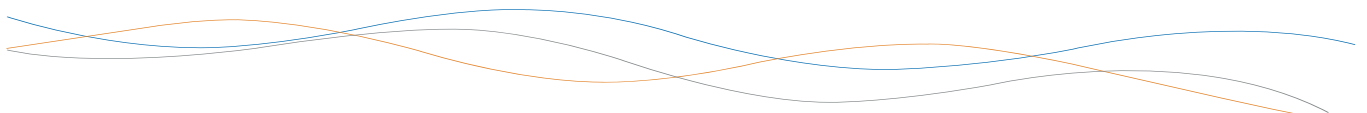
Da NK-Forsyning i efteråret 2017 gennemførte en kundetilfreds-undersøgelse efterspurgte en del kunder flere kanaler til at få information om forsynings-selskabets virksomhed. Det er baggrunden for, at forsyningen i løbet af det seneste halve års tid har skruet op for anvendelsen af Facebook som kommunikationskanal.

"For at nå bredere ud med vores information til kunder, vil vi fremover gøre mere brug af Facebook. Ikke som en egentlig kommunikationsplatform, hvor vi løbende er i dialog med kunderne. Men udelukkende som et middel til at få kanaliseret vigtig information ud til flest muligt," udtaler Louise Anine Kampp, der er kommunikationsmedarbejder i NK-Forsyning og forsynings-selskabets Facebook-master.



Faktisk har NK-Forsyning haft en Facebook-side siden 2009. Der har bare ikke været ret mange opslag på den før nu.

Du kan vælge at synes godt om og følge NK-Forsynings Facebook-side ved at [klikke her](#)



NK-Forsyning tester drikkevandet for nye pesticid-rester



Sidste år opdagede myndighederne rester fra et hidtil upågtet pesticid i en lang række vandboringer landet over. Det drejede sig om røe-ukrudtsmidlet desphenyl-cloridazon, der blev forbudt i 1996. Siden er miljømyndighederne blevet opmærksomme på et nyt stof – dimethylsulfamid, der formodes at være et nedbrydningsprodukt fra det svampedræbende sprøjtemiddel Tolyfluanid, der blev trukket tilbage fra det danske marked i 2007.

De nye opdagelser rejser spørgsmålet, om danske vandværker generelt er for sårbare over for brugen af pesticider i det hele taget, selvom der måske ikke aktuelt er påvist særlige problemer. Under alle omstændigheder tegner der sig et dystert billede af, at både forbudte og tilladte pesticider før eller siden finder vej til grundvandet og dermed kan udgøre en trussel for danskernes drikkevand.

Carl-Emil Larsen, der er direktør i vandselskabernes brancheorganisation DANVA, som NK-Forsyning er medlem af, er klar i spytet med hensyn til, hvad der skal til for at fjerne truslen:

"Der skal i forhold til de tilladte pesticider, der bruges i dag, indføres sprøjtefrie boringsnære beskyttelsesområder. Det gælder samtidig om at få oplyst alle de forbudte stoffer, vi kan forvente at se i grundvandet, så man analyserer for dem og kan reagere hurtigt i vandselskaberne", siger Carl-Emil Larsen.

Miljøstyrelsen har for nylig sat gang i en undersøgelse af indholdet af dimethylsulfamid i grundvandet. Resultatet af undersøgelsen forventes at foreligge i første halvdel af 2019. Dimethylsul-

famid er dog blevet omfattet af kontrolkrav allerede i forbindelse med den netop gennemførte revision af drikkevandsbekendtgørelsen, der trådte i kraft d. 1. juli i år.

NK-Forsyning er på forkant med udviklingen

Nu har forsyningsselskabet netop sat gang i en screening for dimethylsulfamid på samme måde, som det blev gjort, da der i efteråret 2017 blev foretaget en screening for rester af desphenyl-cloridazon. Dette stof blev ikke fundet.

"Vi screener i alt 16 boringer. 10 boringer tilhørende Pindsobro Vandværk og 6 boringer tilhørende Hjelmsøllille Vandværk. Vi screener konkret for pesticid-stoffet: Dimethylsulfamid og fremover er det en fast del af vores kontrolplan", fortæller maskinmester Anders Mark Jensen, NK-Vand.

"Kontrolplanen bruges til at overvåge hele vores ledningsnet, hvor vi tager prøver for at kontrollere vandets kvalitet ud til forbrugerne", siger Anders Mark Jensen.

Han oplyser, at prøverne for dimethylsulfamid udtages den 10.-12. juli, og så gå der ca. en måneds tid, inden resultaterne foreligger.

NK-Forsynings kunder kan altid se alle vandprøveresultater på vores hjemmeside under vandkvalitet:

<http://www.nk-forsyning.dk/vand/vandkvalitet/vandanalyser>. Men sporing af stoffet indgår i dag som en fast bestanddel af de prøver, der løbende udtages.